

## FAQ für Piloten:

### Wie kann ich diese Reservierung stornieren?

rechte Maustaste drücken, dann im Menü auf die Option "stornieren"

### Tel Nr., Email, Wohnadresse editieren:

The screenshot shows the 'Belegungsplan' (flight schedule) page on fsv2000.at. The browser address bar shows 'https://fsv2000.flugplaner.net/run\_belegungsplan.php'. The page features a navigation menu on the left with options like '<< Menü einblenden', 'Neue Reservierung', and 'Datum auswählen - September, 2013'. A calendar for September 2013 is visible, with the 17th highlighted. The main area displays a grid of reservations. A red speech bubble with the word 'Klick' points to a reservation entry for 'OE-9280 Scheibe SF25' on the 17th. Below the grid, a tooltip for 'Horvath, Harry' is visible.

The screenshot shows a detailed view of the 'Belegungsplan' page. The top navigation menu includes 'Start', 'Reservierung', and 'Meine Einstellungen'. The 'Reservierung' menu is expanded, showing 'Belegungsplan' as the selected option. The main content area displays a detailed view for 'Di, 17. September 2013 - LOAU SRLOC:06:40 SSLOC:19:00'. A red speech bubble with the word 'Klick' points to a reservation entry for 'OE-9280 Scheibe SF25' on the 17th. Below the grid, a tooltip for 'Horvath, Harry' is visible.

Hier lassen sich die persönlichen Daten aktualisieren, neben der Adresse, den Kommunikationsdaten gibt es auch einen Menüpunkt um das Passwort zu ändern. Siehe auch den nächsten Punkt “.. die Krux mit den HakerIn...” und die Telefonnummerneingabe

### **die Krux mit den HakerIn ....**

Benachrichtigungsoptionshakerl findet man einerseits in den Stammdaten, weiters direkt beim Buchen und dann noch nach einem Rechtsklick auf eine bestehende Reservierung.

-- in den Stammdaten (dort wo Wohnadresse, Mailadresse und Telefonnummer gespeichert wird) gibt es zwei von diesen Optionshakerl, einmal für SMS und einmal für EMail, wenn keines von beiden angehakt ist, bekommt Ihr keine Messages, auch dann nicht wenn Euch ein Flugzeug durch den Betriebsleiter oder die Werft wegstorniert wird, eine Reservierung durch BL oder Werft verschoben wird, etc. Dies Hakerl sind sinnvoller Weise immer zu setzen !!

-- beim Buchen des Flugzeuges fragt das System nochmals nach ob man eine Benachrichtigung für diesen Flug wünscht, nebenbei schickt das System auch ein .ics File mit . Dieses kann in diverse elektronische Kalender importiert werden.

Auch wenn es direkt beim Buchen nicht wirklich sinnvoll scheint sich eine Benachrichtigung senden zu lassen (abgesehen vom .ics File), sobald die Reservierung durch extreme (BL oder Werft) bearbeitet wird, macht das Hakerl Sinn, denn dann bekommt man von dieser Änderung eine Nachricht.

-- mittels Rechtsklick auf eine Reservierung kann man Optionen einblenden, unter anderem Nachrichten senden, stornieren, etc. Im Optionsfeld “Bearbeiten” kann man die “Reservierungshakerl” sozusagen nachsetzen.

### **Telefonnummerneingabe in der Stammdatenmaske**

Händynummern für den SMS Versand immer mit +43 und ohne weitere Nullen eingeben, sonst nix geht ... :-)

folgende Formate sind möglich:

+436642545937  
+43 664 2545937  
+43-664-2545937  
+43/664/2545937 ....

### **Warteliste:**

#### **Kein automatisches Nachrücken!**

Die Wartelistenfunktion macht keine automatische Bchung sobald der ursprünglich Reservierte storniert. Die Wartelistenfunktion macht lediglich eine Meldung an dich, dass, sobald der Erst-reservierer storniert, der Flieger zum gewünschten Zeitraum jetzt verfügbar ist. Dann must du dich einloggen und reservieren!

## Benachrichtigung:

**Wichtig:** Wenn ihr einen Benachrichtigung bei Storno durch eine andere Person (Werkstätte, Betriebsleiter) wünscht, müsst ihr bereits bei der Erstbuchung das Hackerl für die Bestätigung (ganz unten SMS oder/und email) machen.

Zweck: Normalflug

SMS-Bestätigung an Kunde / Pilot senden:

eMail-Bestätigung an Kunde / Pilot senden:

## Interne Reservierung (Werft, Rundflug, etc...)

Rundflüge, Werftflüge, Werftaufenthalte müssen natürlich auch reservierbar sein. Nachdem es keinen Pilotennamen zu diesen Reservierungen gibt, steht die Auswahlmöglichkeit INTERN zur Verfügung. Hierbei wird kein Pilotenname eingetragen, lediglich der Flugzweck steht im Reservierungsbalken. Speziell bitte bei Werft(flug) hier die Auswahl treffen (ändert die Farbe des Reservierungsbalkens)

Bitte wählen Sie einen Kunden aus

Reservierung

Intern:

Kunde / Pilot:

Maschine: OE-9054 - Scheibe SF25

Ressource:

Beginn: 06.09.201

Zweck: Normalflug, Schulung, Werkstatt, letz zurück

Im Bemerkungsfeld bitte ev. notwendige Infos eintragen (Rückrufnummer bei Rundflügen, etc...)  
Achtung, bei Werftflügen ÜBER bestehende Reservierungen drüber, muss erst die bestehende Reservierung storniert werden. Bitte vor dem stornieren der bestehenden Ursprungsreservierung Benachrichtigung aktivieren (siehe FAQ für BL und Werft) !!!!

## FAQ für Betriebsleiter, Werft etc.:

### **Benachrichtigung:**

**Wichtig:** Wenn jemand Reservierungen von jemand anderen storniert, muss dieser verständigt werden! Das bedeutet VOR der Stornierung darauf achten ob die Benachrichtigung aktiv ist. Wenn sie das nicht ist:

1. Bearbeiten, BEIDE (SMS, email) anhaken, erst dann
2. Stornieren